

**Tiivistetty kuvaus hankkeesta**

Pieksämäen nuorisotoimi on kehittänyt viime vuosina omia toimintojaan asiakaslähtöisesti ja nuorten tarpeet huomioiden. Työtä on pyritty jalkauttamaan entistä enemmän sinne, missä nuoret ovat ja kohtaamaan nuoria heidän luontaisissa toimintaympäristöissä mahdollisimman matalalla kynnyksellä. Pieksämäen nuorisotoimi on mukana alueellisesti kehitetyssä nuorisotiedotusverkostossa Po1ntissa, jossa nuorille suunnattuja palveluja on sähköistetty sekä viety nuorisotyötä verkkoon. Po1nt-verkosto koostuu tällä hetkellä 12 Savon kunnan nuorisotyöntekijöistä ja heidän esimiehistään.

Hankkeen tavoitteena on kehittää nuorten tieto- ja neuvontatyötä Pieksämäen kouluissa sekä oppilaitoksissa ja siten saada lisää kävijöitä ajankohtaisen tiedon ja toiminnan pariin. Tavoitteena on kehittää nuorisotiedotuksen markkinointia ja tuoda nuorten tieto- ja neuvontatyö konkreettisemmin esille, esimerkiksi laatimalla teemallisia oppitunteja ja tietoisuuksia välitunneille verkkotyön rinnalle. Myös Po1nt-Nuorten portaalin palvelujen hyödyntäminen kylätaajamissa maaseutualueilla asuvien nuorten osalta on vähäistä ja tarkoituksena on koulun sekä oppilaitosten kautta tavoittaa kaikki nuoret asuinpaikasta huolimatta ja opettaa hyödyntämään nuorten tieto- ja neuvontatyötä silloin, kun he itse kokevat palvelua tarvitsevansa. Po1nt-verkkopalvelun kautta saatu tieto ja neuvonta saatavilla aikaan ja paikkaan sitomatta.

Hankkeessa jalkaudutaan myös kyläkouluille markkinoimaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Po1nttia sekä ohjaamme lapsia ja nuoria palveluiden piiriin sekä tuottamaan erilaista aineistoa Po1ntin sivuille. Nuoria koulutetaan aineiston tuottamiseen sekä vahvistetaan heidän mediaosaamistaan. Tavoitteena on vahvistaa nuorten toimintavalmiuksia digitalisoituvan maailman monimuotoisissa ympäristöissä.

Po1nt-verkkopalvelussa käynnistyy vuoden 2017 alusta laaja kehittämistyö, jossa verkkopalvelu muotoutuu vielä enemmän vuorovaikutteisemmaksi tieto- ja neuvontapalveluksi. Kehittämistyöhön kutsutaan kunnista yhdyshenkilöitä ja nuoria kehittämään ja arvioimaan palvelua. Pieksämäen yhdyshenkilönä toimii nuorten tieto- ja neuvontatyöstä vastaava nuorisotyöntekijä, jonka työssä korostuu entisestään Po1nt-työskentely. Nuorten tieto- ja neuvontatyöstä vastaava työntekijä kokoaa nuorista koostuvan raadin. Kehittämistyö tuo tullessaan uusia välineitä ja menetelmiä, jotta nuoret saavat tukea ja ohjausta entistä monipuolisemmin ja nopeammin itselle luontevilla välineillä. Pieksämäellä, kuten muissakin kunnissa, joissa on tapahtunut kuntaliitoksia, joudutaan hahmottamaan palvelukokonaisuuksia entistä yhdenvertaisemmin nuorten sijainnin vuoksi. Tämä tarkoittaa sitä, että ohjaustyötä täytyy viedä myös verkkoon, jotta tuki olisi kaikkien saatavilla. PopUp-Ohjaamoja on järjestetty tähän asti vain 1-2 krt/vuosi entisissä kylätaajamissa ja nuorten tavoitettavuudessa on kehittämisen tarvetta. Kehittämishankkeen aikana on tarkoitus kehittää nuorten tieto- ja neuvontatyön tiedottamistyötä siten, että mahdollisimman monet, niin kaupunkikeskuksessa, kuin taajamissa asuvat nuoret löytäisivät palvelun verkosta ja saisivat siten tarvittaessa apua ja tietoa oman tarpeensa mukaisesti asuinpaikasta huolimatta. Markkinoinnissa ja tiedotuksessa hyödynnämme mahdollisimman paljon sosiaalisen median mahdollisuuksia ja niitä verkkokanavia, joita nuoret käyttävät.

Pieksämäellä on kehitetty Ohjaamo Pientareen matalankynnyksen monialaista toimintaa ilman hankerahaa omana työnä peruspalveluihin juurruttaen. Ohjaamo Pientare sijaitsee

kaupunkikeskuksessa toisen asteen oppilaitosten sylissä. Ohjaamo Pientareella toimii monialainen yhteistyöverkosto matalalla kynnyksellä nuorten parhaaksi. Nuorisotyöntekijät ja etsivä nuorisotyö hyödyntävät nuorten tieto- ja neuvontapalvelua hyvin ohjaamotyössä, mutta verkostolle toiminta on vieraampaa. Tarkoituksena on kouluttaa ja opastaa monialaista verkostoa nuorten tieto- ja neuvontatyössä sekä Po1nt.fi -sivuston hyödyntämisessä nuorten kanssa tehtävässä työssä sekä sosiaalityön, työllisyyspalveluiden ja muidenkin toimijoiden työhön hyödynnettäväksi.

Hankekoordinoijalla on Po1ntin ja tieto- ja neuvontatyön osaamisen opastamiseen osaamista ja aikaa. Samalla kehitämme nuorten ja muiden nuorten parissa toimivien kanssa yhdessä Po1nt-palvelua sekä sisältöä Pieksämäellä, lisäämme yhteistyötahojen osaamista sekä parannamme nuorten tieto- ja neuvontatyön tunnettuutta. Monialaista verkostoa koulutetaan myös sivustojen sisällöntuottajiksi. Monialaisesti kehitettyjä konsepteja voidaan levittää hankkeen päätyttyä laajemminkin Po1nt-kuntien kesken. Kehittämishankkeen aikana muodostetaan monialainen nuorten parissa toimivista ammattilaista sekä nuorista koottu nuorten tieto- ja neuvontatyön tiimi, joka kokoontuu säännöllisesti ja pohdii sekä kehittää nuorten tieto- ja neuvontatyötä Pieksämäellä. Nuoret opastetaan ja koulutetaan sisällön tuottajiksi ja heille luodaan mahdollisuus vaikuttaa miten nuorten tieto- ja neuvontatyö rakentuu niin sisällöllisesti kuin fyysisestikin Pieksämäelle. Tiimin kesken kokeillaan uusia toimintatapoja ja menetelmiä nuorisotiedotukselle ja neuvonnalle.

#### **KOHDERYHMÄ:**

1. Hankkeen ensisijaisena kohderyhmänä ovat Pieksämäen 12–18-vuotiaat nuoret, jotka ovat Po1nt-verkkopalvelun pääasialliset käyttäjät/kohderyhmä
2. Hankkeen kohderyhmänä ovat myös Ohjaamo Pientareen kohderyhmään kuuluvat 16–29-vuotiaat nuoret
3. Hankkeessa huomioidaan monialainen ammatillinen verkosto kohderyhmänä nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämistyössä

#### **Toteuttaja**

Pieksämäen kaupunki, nuorisotoimi

#### **Toteutusalue**

Pieksämäki

#### **Tavoitteet**

1. Tavoitteena on kehittää ja vahvistaa nuorten tieto- ja neuvontatyötä Pieksämäen kouluissa sekä oppilaitoksissa.
2. Tavoitteena on lisätä nuorten tieto- ja neuvontatyön näkyvyyttä palvelurakenteessa ja tuoda nuorisotiedotus konkreettisemmin esille siten, että mahdollisimman monet, niin kaupunkikeskuksessa, kuin taajamissakin asuvat nuoret löytäisivät tukea ja neuvontaa verkosta ja siten saisivat tarvittaessa apua ja tietoa oman tarpeensa mukaisesti asuinpaikasta huolimatta. Nuorten tavoitettavuus paranee riippumatta siitä, missä päin kuntaa he asuvat.
3. Kouluttaa ja opastaa monialaista nuorten parissa toimivaa verkostoa ja nuoria tieto- ja neuvontapalvelun käyttäjinä sekä sisällöntuottajina.

4. Lisätä yhteistyötahojen osaamista sekä vahvistaa nuorten tieto ja neuvontatyön tunnettavuutta Pieksämäellä

5. Kehittää Ohjaamo Pientareen matalankynnyksen verkkopalveluja asiakasnuorten ja verkoston kanssa yhdessä.

### **Toimintasuunnitelma**

1. Palkataan hankerahalla 50% hankekoordinaattori, joka vastaa hankesuunnitelman toteutuksesta yhdessä nuorisotoimen henkilöstön, verkoston ja nuorten kanssa.

2. Jalkautetaan nuorisotiedotusta kouluille ja oppilaitoksille sekä sitä kautta tuetaan nuorten tiedonsaamista ja vahvistetaan lasten ja nuorten osaamista nuorisotiedotuspalvelun käyttäjinä.

3. Kehitetään monialaisen verkostotyöntekijöiden, nuorten sekä nuorisotyöntekijöiden osaamista, niin nuorisotiedotuksen käyttäjän näkökulmasta, kuin aineiston tuottajanaakin. Samalla mahdollistetaan työntekijöille erilaisten ohjelmistojen ja sovellusten sekä uudenlaisen digitaalisen teknologian hyödyntäminen.

4. Luodaan monialainen nuorisotiedotustiimi, joka kehittää matalankynnyksen verkkosisältöjä Po1nttiin siten, että nuoret saavat tarvitsemiaan palveluja asuinpaikasta riippumatta käyttäjäystävällisesti. Vahvistetaan niin ammattilaisten kuin nuortenkin roolia sisällön tuottajina.

5. Luodaan ja liitetään nuorten tieto ja neuvontatyön tavoitteet, toimenpiteet ja vastuunjaot organisaation toimintasuunnitelmaan ja strategiaan. Vahvistetaan yhden työntekijän toimenkuvaan nuorisotiedotustoiminta ja siitä vastaaminen sekä kehittäminen nuorisotoimessa.

### **Rahoitus:**

Itä-Suomen AVI 12 744 euroa (50%)

Kustannusarvio 25 488 euroa