



**Koordinaatti**



**T I E T O**

**K U U L U U**

**K A I K I L L E**

**N U O R I L L E**



# **Ohjauksen käsitteiden määrittelyä & tieto-, neuvonta- ja ohjaustyö verkossa**

Mika Pietilä – Koordinaatti

**What the Bot – 25.5.2020**



## KOORDINAATTI

- Nuorisotyön, nuorten tieto- ja neuvontatyön, osallisuuden ja vaikuttamisen sekä somehoukuttelun asiantuntijaorganisaatio
- Toimii kolmessa opetus- ja kulttuuriministeriön nimeämässä valtakunnallisessa nuorisotyön osaamiskeskuksessa
  - *Nuorisotyö kunnassa*
  - *Osallisuus ja vaikuttaminen*
  - *Digitaalinen nuorisotyö*
- Osaamiskeskustoiminnan lisäksi Koordinaatti on kumppanina mm. kansainvälisissä nuorisoalan hankkeissa asiantuntijana.

# Ohjauksen käsitteiden määrittelyä

## OHJAUS

- Ohjaus edistää keskustelun keinoin nuoren kykyä parantaa elämäänsä hänen haluamallaan tavalla.
- Ohjauksessa korostuu asioiden tulkinnanvaraisuus ja monet eri toimintamahdollisuudet.
- Ohjauksessa nuori osallistuu aktiivisesti esittämiensä asioiden ratkaisemiseen. Nuoren toiveet ja tulkinnat ovat työskentelyn lähtökohtana.
- Nuori on oman elämänsä asiantuntija.
- Työntekijä vahvistaa keskustelussa nuoren toimintakykyä ja välttää valmiiden ratkaisumallien tarjoamista.
- Ohjauskeskustelu on yleensä monivaiheinen ja rakenteeltaan löyhä.

(Onnismaa, Ohjaus ja neuvonta)





## NEUVONTA

- Neuvonnan tehtävänä on neuvoa nuorelle sopivia toimintatapoja.
- Nuori odottaa saavansa ongelmaansa neuvoja asiantuntijalta.
- Neuvot perustuvat asiantuntijatietoon. Työntekijä tietää puheena olevasta asiasta enemmän kuin nuori.
- Nuori on neuvon pyytäjä ja vastaanottaja.
- Nuori itse päättää neuvon noudattamisesta.
- Työntekijä on asiantuntija eri toimintavaihtoehtojen arvioinnissa.
- Työntekijän tehtävänä on varmistaa, että neuvot ovat asiantuntevia ja ymmärrettäviä.

(Onnismaa, Ohjaus ja neuvonta)

## NUORISOTIEDOTUS

- Nuorille suunnattu yleisluontoinen tiedotustyö kattaa kaikki nuoria kiinnostavat ja koskevat aiheet.
- Tiedon hakemisessa ja välittämisessä käytetään monikanavaisuutta hyödyntäen monenlaisia tiedonlähteitä ja välineitä.
- Tiedottaessa nuorelle annetaan hänen tarvitsemiaan tietoja sekä tietoja, joiden katsotaan olevan hyödyksi nuorelle.
- Tarvittava tieto koostuu tosiasioista.
- Nuoren tehtävänä on myös itse hakea puuttuvaa tietoa ja olla sen vastaanottaja sekä hyödyntää tietoa.
- Työntekijän rooli tiedottamisessa on antaa nuorelle hänen haluamansa tieto, huolehtii tietojen oikeudellisuudesta ja siitä, että nuori saa kaiken tarvitsemansa tiedon.
- Keskustelu nuoren kanssa rakentuu tavallisesti hänen kysymyksistä ja työntekijän vastauksesta.
- Joissain tapauksissa nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijä tarjoaa tietoja omasta aloitteestaan.
- Yleensä vuorovaikutustilanteet ovat lyhyitä. Toisaalta oikean tiedon antaminen voi edellyttää tarkentavia kysymyksiä, minkä vuoksi keskustelun eteneminen ja pituus voivat vaihdella.

(Euroopan neuvoston suositus nuorisotiedotuksesta & Onnismaa, Ohjaus ja neuvonta)



## Lähtökohdat

### 1. Nuoren tiedontarpeet

- päätöstilanne
- estetilanne
- problemaattinen tilanne
- ymmärtämistilanne

### 2. Nuori päättää miten hyödyntää ohjausta, neuvontaa tai saamaansa tietoa

### 3. Tiedon on oltava muun muassa riippumatonta, saavutettavaa, kattavaa,, vahvistavaa ja luotettavaa



# Verkko-ohjauksesta

- Palveluiden määrä ja tarjonta kasvaa
- Usein osa monikanavaista palvelutarjontaa, täydentää palveluja
- Teemallisia, myös generalistisia
- Anonyymejä
  
- Toimivat samoilla periaatteilla ja samojen arvojen pohjalta kuin perinteinen vuorovaikutus nuorten kanssa: aito kohtaaminen, keskittyminen, läsnäolo ja empatia voivat välittyä myös netin kautta.
- Toimii hyvin tilanteissa, joissa kasvokkaiset palvelut ovat hankalasti saavutettavissa, tai niiden pariin hakeutumiseen on sosiaalinen kynnyks.
- Monelle nuorelle verkko-ohjauksen palvelu on avun hakemisen ensiaskel. Nuori hakee rohkeutta jatkotoimenpiteisiin, jotka voivat tarkoittaa yhteydenottoa esimerkiksi johonkin kasvokkain tarjottavaan palveluun.  
(Verkko-ohjauksen ja neuvonnan opas työntekijöille, 2018.)



## Materiaaleja

**Tämä esitys löytyy osoitteesta:**

**[www.koordinaatti.fi/fi/what-the-bot-keynote-mika-pietila](http://www.koordinaatti.fi/fi/what-the-bot-keynote-mika-pietila)**

- **Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet**
- **Euroopan neuvoston suositukset nuorisotiedotuksesta**
- **Koordinaatit nuorten tieto- ja neuvontatyöhön**
- **Verkko-ohjauksen ja neuvonnan opas työntekijöille**





# Yhteystiedot

**erityisasiantuntija Mika Pietilä**  
**[etunimi.sukunimi@ouka.fi](mailto:etunimi.sukunimi@ouka.fi)**  
**p. 044 703 8216**

- [Koordinaatti.fi](https://www.koordinaatti.fi)
- [Nuorteneämä.fi](https://www.nuortenelama.fi) ([Ungdomsliv.fi](https://www.ungdomsliv.fi))



**Koordinaatti**

**OULU**

Opetus- ja  
kulttuuriministeriö

# Tavoitat meidät

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa

**[etunimi.sukunimi@ouka.fi](mailto:etunimi.sukunimi@ouka.fi)**

Koordinaatin yleinen sähköpostiosoite on

**[nutikoordinaatio@ouka.fi](mailto:nutikoordinaatio@ouka.fi)**

Ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta

**[koordinaatti.fi/yhteystiedot](https://koordinaatti.fi/yhteystiedot)**

## Lue lisää:

[Koordinaatti.fi](https://koordinaatti.fi) ■ [Nuorteneämä.fi \(Ungdomsliv.fi\)](https://nuortenelama.fi) ■ [Nuortenideat.fi \(Ungasidéer.fi\)](https://nuortenideat.fi) ■ [Nutitilastot.fi](https://nutitilastot.fi)

## Postiosoitteemme on:

Oulun kaupunki / sivistys- ja kulttuuripalvelut

Koordinaatti

PL 17

90015 Oulun kaupunki

## Käyntiosoitteemme on:

Oulu10, Torikatu 10, 3. krs

90100 Oulu



**Koordinaatti**

**OULU**

Opetus- ja  
kulttuuriministeriö



**Koordinaatti**

**Koordinaatti  
kiittää!**

[www.koordinaatti.fi](http://www.koordinaatti.fi)

