

**TERVETULOLOA
MUKAAN!**



MIKÄ VITUTTAA?



MATALAN KYNNYKSEN PALVELUIDEN KEHITTÄMISEN - MALLI

13-29 -vuotiaalle nuorille



MIKÄ VITUTTAA?

MATALAN KYNNYKSEN PALVELUIDEN KEHITTÄMISEN - MALLI

13-29 -vuotiaalle nuorille



YHTEISTYÖSSÄ OHJAAMO OLKKARI JA
E=MC2 - NUORTEN OSALLISUUDESTA ENERGIAA ETELÄ-SAVOON

JOKAINEN NUORI ON ASIAANTUNTIJA.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



MATALAN KYNNYKSEN PALVELUIDEN KEHITTÄMISEN - MALLI

13-29 -vuotialle nuorille

Nuoret palveluiden ja yhteiskunnan kehittäjinä

Jokainen nuori on jossakin vaiheessa elämäänsä ollut jonkin palvelun piirissä. Kokemus palvelun toimivuudesta tai toimimattomuudesta on tärkeää tietoa palveluiden kehittämiseksi ja nuorten tarpeisiin vastaamiseksi. Mikä vituttaa? -toimintamalli tarjoaa nuorille mahdollisuuden tuoda omia näkemyksiä ja kokemuksia esille. Jokainen nuori on asiantuntija.

Suoriin kysymyksiin suoria vastauksia

Se, miten kysymyksiä sanoitetaan, vaikuttaa siihen millaisia vastauksia saadaan. Mikä vituttaa? -kysymyksen tarkoitus on saada vastaukseksi suoraa puhetta siitä mikä on pielessä. Vahvaan sanaan liittyy vahva tunne ja energia. Tämän negatiivisen energian kääntäminen kehittämiseen on potentiaali, jota yhdenkään palveluiden tuottajan ei kannata hukata.



TAPAHTUMAN JÄRJESTÄJÄLLE

Miten järjestetään Mikä vituttaa? -ilta

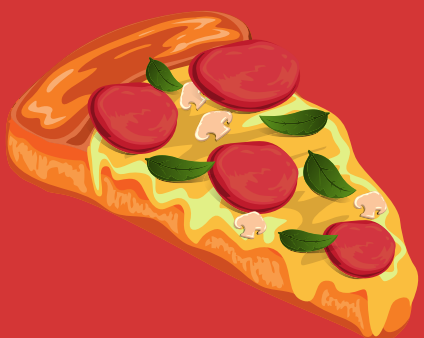
1. Avoin kutsu nuorille saapua paikalle. Tarjolla ruokaa! Paikalla aikuisia.



3. Mikä vituttaa? Aikuinen kysyy ja kirjaa nuorten sanomiset mahdollisimman tarkasti koneelle. Mahdollistetaan myös kahdenkeskinen keskustelu/palveluihin ohjaaminen.



5. Kirjatut asiat teemoitellaan ja nousseet epäkohdat ja kehitysehdotukset viedään asiaa tai palvelua koskeviin johtoryhmiin ja päätöksentekaelimiin. Nousseita teemoja nostetaan sosiaalisessa mediassa myös muiden tietoisuuteen.



2. Musiikkia ja rentoa yhdessä olemista. Tapahtumassa otetaan huomioon koronaturvallisuus.

4. Nousseisiin epäkohtiin pohditaan yhdessä ratkaisuja. Yhdessä asioita käsitellään ilmiötasolla.



6. Johtoryhmistä ja päätöksenteosta sekä palveluista saadut vastaukset tuodaan nuorille tiedoksi yhdessä sovitulla tavalla.

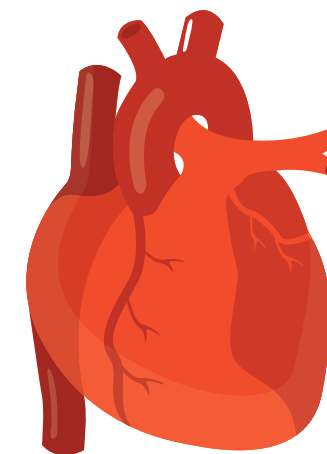
PÄÄTTÄJÄLLE JA ASIANTUNTIJALLE

Mikä on Mikä vituttaa? -toimintamalli?

1. Mikä vituttaa-ilta valjastaa nuoren turhautumisenergian rakentavaan käyttöön.



3. Nuorten kanssa keskustellaan tapahtumissa heidän esiin nostamistaan asioista ja heille annetaan palautetta.



5. Nuorten kokemusten ja esittomien asioiden vieminen päättäjien ja palveluiden tietoisuuteen mahdollistaa kunnan, palveluiden ja alueellisen kehittämisen myös nuorten näkökulma huomioiden.

2. Tärkeää on nuoren kohtaaminen ja se, että hän kokee asiansa tulleen kuulluksi.



4. Kohtaaminen, keskustelu ja asioiden sanoittaminen vahvistaa nuoren itsetuottamusta ja osallisuuden tunnetta



6. Nuorille viestitty päättäjien arvostava palaute voi parhaimmillaan vahvistaa osallisuuden tunnetta ja luottamusta demokraattiseen päätöksentekoon.

PROSESSIN KUVAUS Mikä on eri toimijoiden rooli Mikä vituttaa -toimintamallissa?



ESIMERKKI TULOSTEN VIESTIMISESTÄ: OHJAAMO OLKKARI & E=MC2

Mihin eri aiheisiin liittyviä kysymyksiä viestitään?

Ohjaamopalvelut -> Ohjaamon johtoryhmä

Nuorisotyöhön liittyvät -> kaupungin nuorisotoimi

Oppilaitos-/kouluun liittyvät asiat -> Sivistystoimi, koulujen johtoryhmät, opilashuolenpidon ryhmä

Eri palveluihin liittyvät -> Kunkin palvelun vastaavalle toimielimelle, johtoryhmä yms.

Yhteiskunnalliset ilmiöt -> Kaupunki, maakunta, media, sosiaalinen media

Maakunnalliset asiat -> Maakuntaliiton vastaava virkamies, päätöksenteko, Esa-Manu -Etelä-Savon maakunnallinen nuorisovaltuusto

Kaupungin asiat -> Kaupungin vastaava virkamies, päätöksenteko, Mikkelin nuorisovaltuusto

Ilmastonmuutos-> Kaupungin ilmastokoordinaattori, Ilmasto-Esa, Ilmasto -hankkeet tai suoraan havaitun epäkohdan asianomaiselle



